

## Développez vos Compétences et vos Comportements pour être un Leader dans un Environnement Incertain (VUCA)

### Un environnement changeant (VUCA)

« Les données d'entrée financières changent toutes les semaines, je dois prendre des décisions sans visibilité claire ».

« Les réglementations mais aussi les évolutions technologiques rendent difficiles toute visibilité. »

« Nous sommes obligés de réajuster nos stratégies face à un environnement de plus en plus complexe que nous ne maîtrisons pas bien ».

« Les crises sanitaires impactent notre business et même notre business modèle ».

« Les équipes que je manage ont un fort turnover, je suis obligé de m'adapter constamment et de les motiver en innovant constamment ».

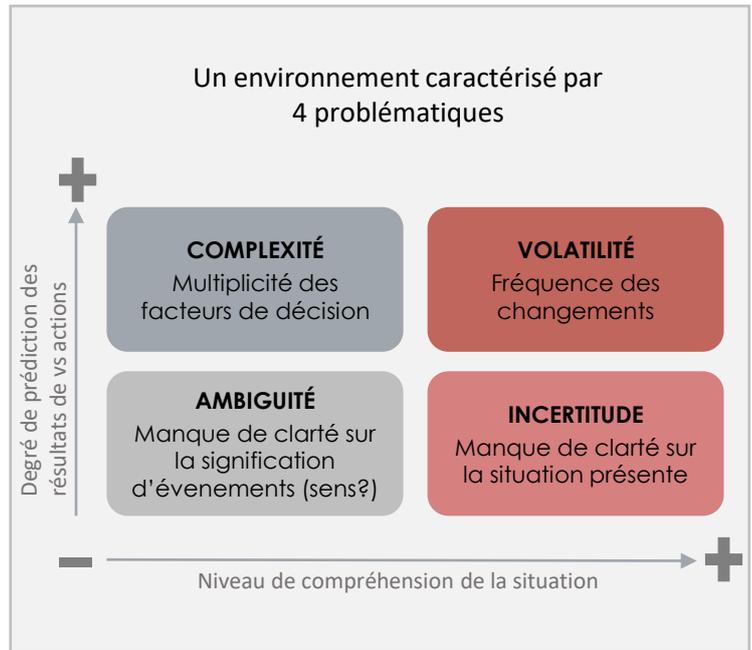
« La crise fait que je suis obligé de prendre des décisions et garder le cap encore plus vite qu'avant ».

« Mon principal fournisseur étranger m'a lâché et je dois trouver une solution pour maintenir la production ».

### Vous êtes à « VUCA world » !

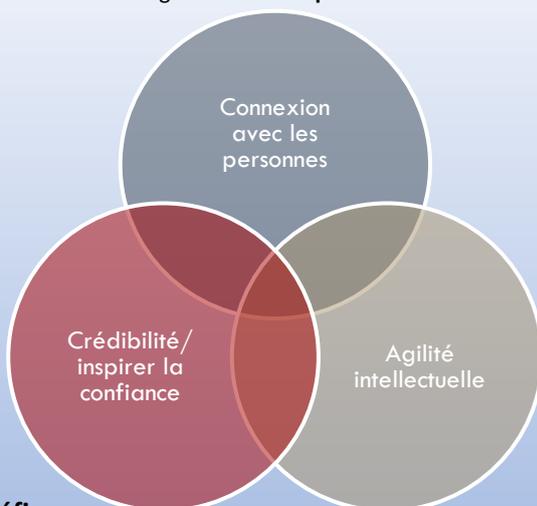
Tous les Managers et Leaders font face à de multiples défis dans un environnement que l'armée américaine a appelé VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity).

Cette nouvelle norme implique pour l'ensemble des décisionnaires le développement **de nouvelles compétences** et la création de **nouveaux comportements**. Ils devront intégrer dans leur mode de fonctionnement un développement personnel continu **et une capacité d'auto évaluation**.



### Les compétences

Les recherches et les leaders d'opinion convergent vers **3 compétences clés** :



### Les défis :

- Elaborer des stratégies dans des temps très courts.
- Analyser, évaluer le flot d'informations dans un environnement économique, juridique, réglementaire, social, politique, sanitaire et environnemental.
- Analyser les données et variables diverses et parfois divergentes.
- Rester motivé et garder la motivation de ses équipes.
- ...

### Les compétences clés des Leaders :

#### Connexion avec les personnes :

Les Leaders doivent proposer une direction claire de manière à être compris par l'ensemble des acteurs de l'entreprise. Ils possèdent une vraie volonté d'écoute et de compréhension. Leur communication est claire, fréquente, directe et ouverte. Il inspire les autres et est proche du terrain, dans l'action !

#### Crédibilité / inspirer la confiance :

Les Leaders doivent être crédibles. Ils ont la capacité à inspirer la confiance des supérieurs, des pairs et des collaborateurs, mais aussi la capacité à prendre des décisions efficaces et courageuses.

#### Agilité intellectuelle

L'agilité intellectuelle est une compétence permettant d'appréhender les situations changeantes. Les Leaders doivent développer leurs capacités cognitives, entrer dans une dynamique d'apprentissage constant et une ouverture au changement.

## Les compétences

Connexion avec  
personnes

Crédibilité

Agilité  
intellectuelle

Comportements non adaptés

### Evidences

Démontrer **PLUS** de ces comportements pour augmenter l'efficacité :

- Equilibre stratégique et tactique
- Communication claire et synthétique et Feedback (parler aux gens)
- Prise de décision fondée sur l'expertise et sur l'innovation

### Sans intérêt

Appuyer plus fort sur ces boutons ne contribue **PAS** à plus d'efficacité

- Délégation
- Pression pour atteindre et accroître les objectifs
- Emphase sur les processus et la structure



### L'Auto évaluation

Prenez une minute pour regarder dans le miroir et vous auto-évaluer.

Qu'avez-vous tendance à faire naturellement quand vous êtes confrontés à l'incertitude, la complexité et l'ambiguïté ?

Parmi les 3 compétences clés, quelle est votre plus grande force et où est votre plus grande opportunité de développement ?

## A propos de PROÉVOLUTION



Proévolution est un cabinet expert en accompagnement en ressources humaines dans l'entreprise.

Cabinet alsacien indépendant, créé en 1988 (siège Didenheim, Agences locales Strasbourg, Mulhouse, Le Havre, Rouen, Lyon, Toulouse)

Interventions multi sectorielles : marchés publics et privés.

3 secteurs d'expertise :

Digital

Transition de Carrière

Conseil en RH

Management de Transition et recrutements

Les équipes Proévolution (Coach certifiés, Consultants) vous proposent un accompagnement notamment dans le développement du leadership de vos équipes et vos managers !

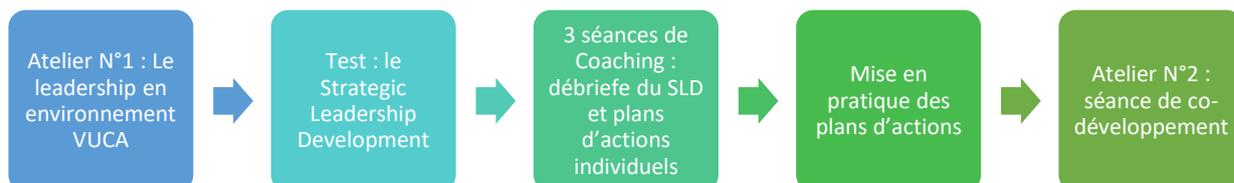
Pour plus de renseignements, contactez :

**Michel KLINGLER**  
Consultant, Coach  
06 34 99 00 33



Management  
Research Group®

## Des solutions concrètes



### Des outils performants :

- Coaching 360 avec un test du Management Research Group (MRG) le Strategic Leadership Development, en 360 ou en « self » : Les meilleures pratiques de Leadership pour être efficace dans un contexte complexe et ambiguë.
- Learnability : le désir et la capacité d'un individu à s'adapter à de nouveaux contextes et de nouveaux défis pour maintenir son employabilité tout au long de sa vie professionnelle,