

Mettez en place un Espace Ecoute, Conseil et Coaching pendant et après le confinement lié au Covid – 19 !

Le contexte : situation et enjeux

AUJOURD'HUI

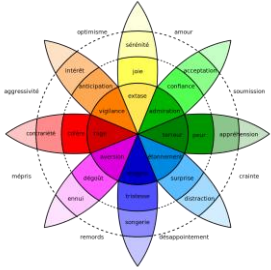


Confinement, crise, stress

Différentes situations pour vous :

- Activité partielle ?
- Télétravail ?
- Gestion à distance ?
- Continuité dans contexte de stress ?
- Quarantaine ?
- Isolement ?
- Incertitude ?

ÉMOTIONS



Impacts sur vous et vos équipes

Comportements sous stress, donc un large éventail d'émotions comme :

- la peur,
- la colère, l'irritabilité,
- la tristesse,
- la culpabilité,
- la confusion,
- ...

DEMAIN



Post Covid 19 , reprise

Nouvelle situation :

- Inquiétudes (le virus, respect des consignes ?...)
- Questionnements (la suite, la pérennité, ma place dans l'entreprise ? ...)
- Changement d'habitudes de travail
- Remises en question

Votre contexte en entreprise

Exemples des questions que peuvent se poser vos Managers terrain :

« Mes équipes sont en tension avec « la peur de l'autre » : comment désamorcer et réaligner les collaborateurs entre eux ».

« Moi en tant que manager, seul face à certaines décisions difficiles ».

« Moi en tant que manager, seul et besoin d'un sas de décompression par rapport à tout le stress généré ».

« Moi en tant que manager, seul et avec une vraie difficulté à structurer et prioriser les plans d'action d'urgence ».

Exemples des questions que peuvent se poser vos équipes de collaborateurs :

« Je suis revenu, mais nous sommes incontestablement en sous nombre : je ne vais pas tenir longtemps comme ça ».

« On est une équipe à être revenu, mais j'ai peur car on entend pas parlé de nouvelles commandes ».

« Moi, je dois travailler. Pas mon collègues. Il y a pourtant les mêmes risques dans nos 2 départements ! »

« J'ai peur d'une seconde vague, pourquoi travailler ? ».

UN RÉEL BESOIN ...

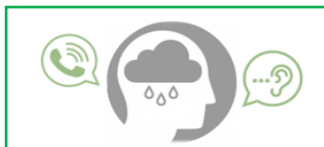
Dans ce contexte inédit, générateur de stress et de tensions, certains de **vos collaborateurs** peuvent ressentir le besoin :

De s'exprimer D'être écoutés  Mise en place d'un ESPACE ECOUTE, CONSEIL par téléphone ou Skype/Teams (selon la situation de chacun)	D'être accompagnés dans la recherche de solutions  Accompagnement à travers des SÉANCES DE COACHING INDIVIDUEL par téléphone ou Skype/Teams/ ou en présentiel après la reprise.
---	--

... IMPORTANT POUR VOUS

En mettant à disposition de vos collaborateurs la possibilité d'un soutien complémentaire aux actions déployées par les acteurs internes de la prévention (managers de proximité, RH, médecin du travail,...), l'entreprise incarne d'une manière forte sa **dimension protectrice** à l'égard de ses collaborateurs.

ESPACE ÉCOUTE ET CONSEIL



Pour qui ?

« Les personnes qui contactent le service souhaitent parler de ce qui les inquiète, trouver un réconfort, être en lien avec une personne qui ne les jugera pas »

« Elles désirent apaiser des craintes et des angoisses, trouver des réponses à leurs questions professionnelles ou personnelles »

« Elles veulent continuer de partager, rester en lien, bénéficier de conseils et/ou de coaching pour gérer des situations difficiles »

Caractéristique : ce soutien de nature **confidentielle** et conduit par un tiers **neutre** et de **CONFIANCE** est également de nature à restaurer la capacité de dialogue et d'action des personnes dans leur environnement personnel et de travail.

Comment ? par téléphone ou skype/teams (selon la situation de chacun).

Objectifs : l'objectif de l'espace d'Ecoute, Conseil est :

- de faire exprimer les **ressentis**, faire « **verbaliser** », (mettre des mots sur ...)
- d'aider les personnes à identifier leur **ressources** personnelles et professionnelles pour faire face à une situation **stressante** afin d'**ouvrir** le champ des possibles et travailler sur des **solutions**.

Un accompagnement peut permettre à la personne :

- de sentir que sa situation est reconnue, de sortir de la culpabilité ou d'un isolement
- de libérer la parole et les émotions
- de reconsidérer la situation et ses comportements
- de commencer un travail de réflexions sur de nouvelles évolutions possibles et les ressources et compétences à mobiliser.

SÉANCES DE COACHING INDIVIDUEL



Pour qui ?

- Les Managers en première ligne et devant apporter des réponses à leurs équipes
- Les Managers sous stress qui risquent de communiquer leur stress à leurs équipes
- Les Managers qui doivent gérer l'imprévu, le changement et accompagner les autres dans ce changement
- Les Managers qui doivent tenir le cap, et maintenir leur mobilisation propre ainsi que celle de leurs équipes ...

Comment ? par téléphone ou Skype/Teams ou en présentiel lorsque cela sera possible.

Concrètement : 3 RDV qui se déroulent comme suit :

RDV 1 : Prise de conscience, état des lieux : 1H

RDV 2 : Plan de développement ciblé : 1H

RDV 3 : Ancrage : 1H



A propos de PROÉVOLUTION



Proévolution est un cabinet expert en accompagnement en ressources humaines dans l'entreprise.

Cabinet alsacien indépendant, créé en 1988 (siège Didenheim, Agences locales Strasbourg, Mulhouse, Le Havre, Rouen, Lyon, Toulouse)

3 secteurs d'expertise :

Transition de Carrière et Conseil

Recrutement

Digital

Les équipes Proévolution (Coach certifiés, Consultants) vous proposent un accompagnement notamment dans :

- Accompagnement des Transformations : gestion du changement et des transitions
- Gestion des Talents (Coaching Individuel, Coaching d'équipes)
- Gestion du stress (Risques Psycho-Sociaux)
- Être un Leader dans un environnement incertain

Une offre Spéciale reprise

Proévolution propose un accompagnement solidaire et spécifique en ces temps de reprise Post-Covid.

Pour plus de renseignements, ou un RDV, contactez :

Coaching de Manager

Michel KLINGLER
Consultant Coach
06 34 99 00 33

Ecoute et Conseil

Viviane TREFFE
Consultante RH
06 34 99 00 37